



programma

# SAMEN VOOR KWETSBARE OUDEREN 010

## Onderzoek STIM



# Doel



programmaliijn

Doorstroom in de keten

- Verbeteren overdracht van patiënten tussen ziekenhuizen en VVT-organisaties
- Meten d.m.v. STIM-meldingen
- Daarom belangrijk dat medewerkers een STIM-melding doen als overdracht niet aan gewenste criteria voldoet
- Doel onderzoek: inzicht verkrijgen in meldingsbereidheid van zorgprofessionals (werkzaam in de VVT) en hoe dit verbeterd kan worden



# Opzet onderzoek



programmaliijn

Doorstroom in de keten

- Digitale vragenlijst
- Uitgezet binnen alle Conforte-partijen
- 89 reacties
- Open en meerkeuzevragen



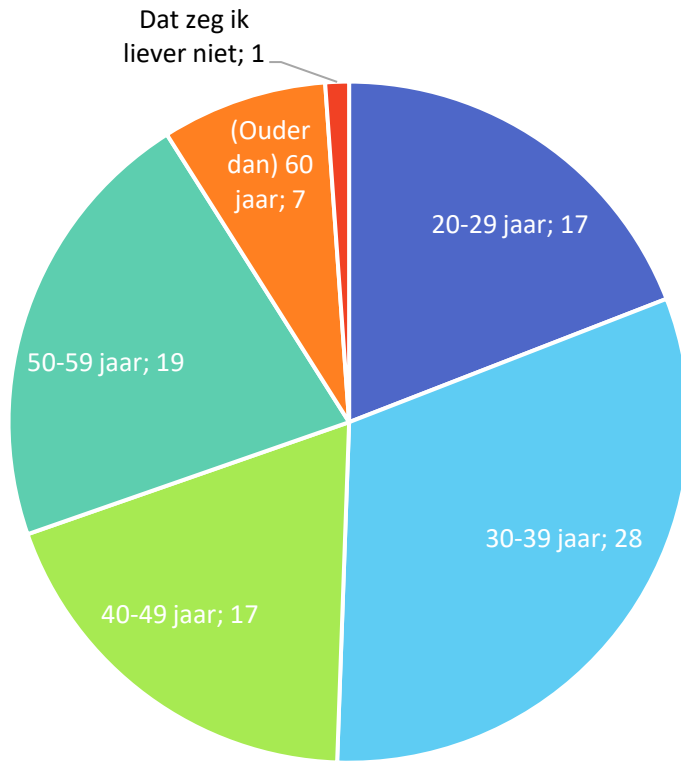
# Achtergrond respondenten



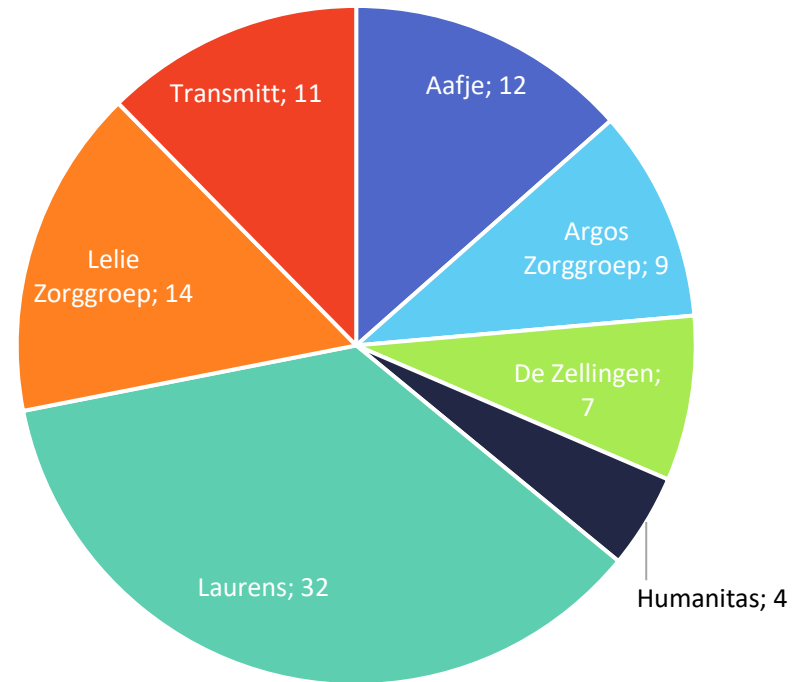
programmaliijn

Doorstroom in de keten

## Leeftijd



## Organisatie



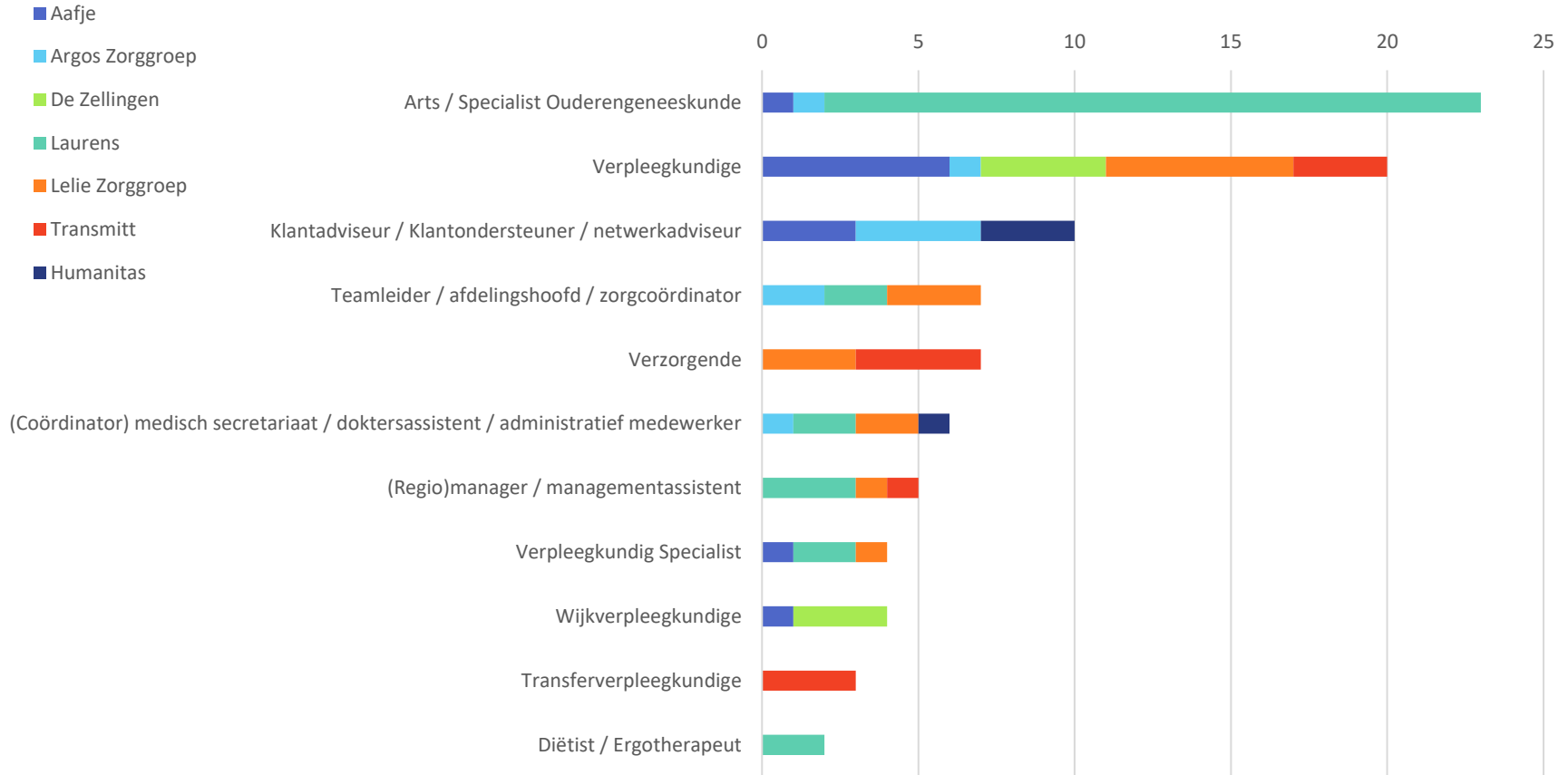
# Achtergrond respondenten



programmaliijn

Doorstroom in de keten

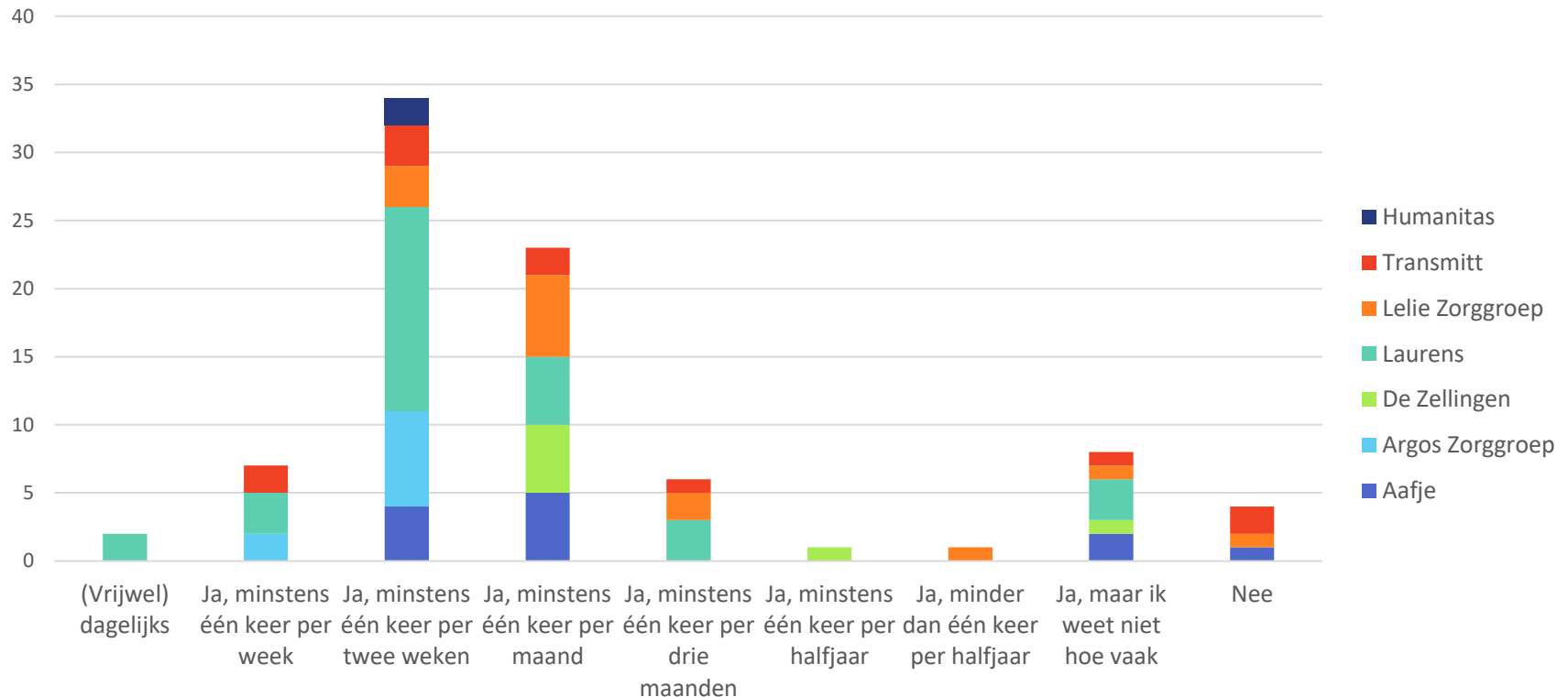
## Functies





# Frequentie

*Heb je te maken met een overdracht uit het ziekenhuis die onvolledig, te laat of onjuist is? Zo ja, hoe vaak (ongeveer)?*





# Frequentie

*Heb je te maken met een overdracht uit het ziekenhuis die onvolledig, te laat of onjuist is? Zo ja, hoe vaak (ongeveer)?*

- 50% geeft aan één keer per twee weken of vaker een gebrekkige overdracht te ontvangen
- 77% geeft aan één keer per maand of vaker een gebrekkige overdracht te ontvangen



# Acties gebrekkige of onvolledige overdracht



programmaliijn

Doorstroom in de keten

Stel, uit het ziekenhuis komt een patiënt die in jouw instelling/organisatie wordt opgenomen. Maar, het Actueel Medicatie Overzicht en/of de medicatie van de patiënt ontbreekt. Welke stappen zou je vervolgens ondernemen (of onderneem je nu) om dit op te lossen en om dit in de toekomst te voorkomen?

- (Laten) bellen naar verwijzende ziekenhuis/afdeling (92%)
- STIM-melding doen (16%)
- Melden, terugkoppelen, overzicht bijhouden, intern of bij ziekenhuis aangeven (33%)





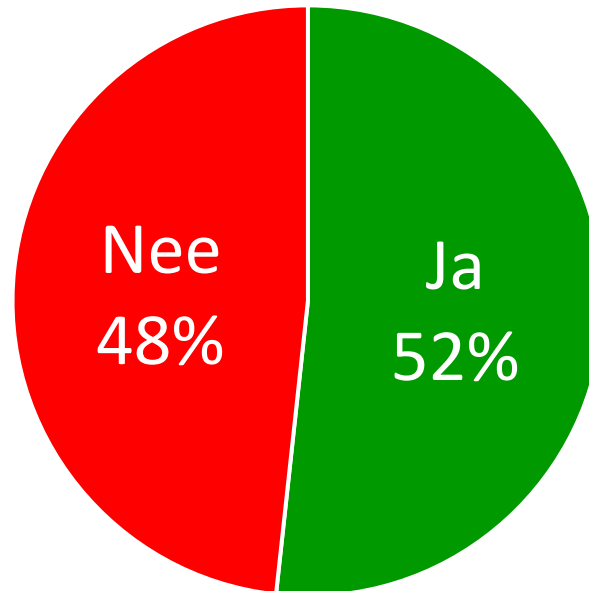


programmaliijn

Doorstroom in de keten

# Bekendheid STIM

*Ben je bekend met (het doen van) een (S)TIM-melding (Signalen & Transmuraal Incident Melden)?*



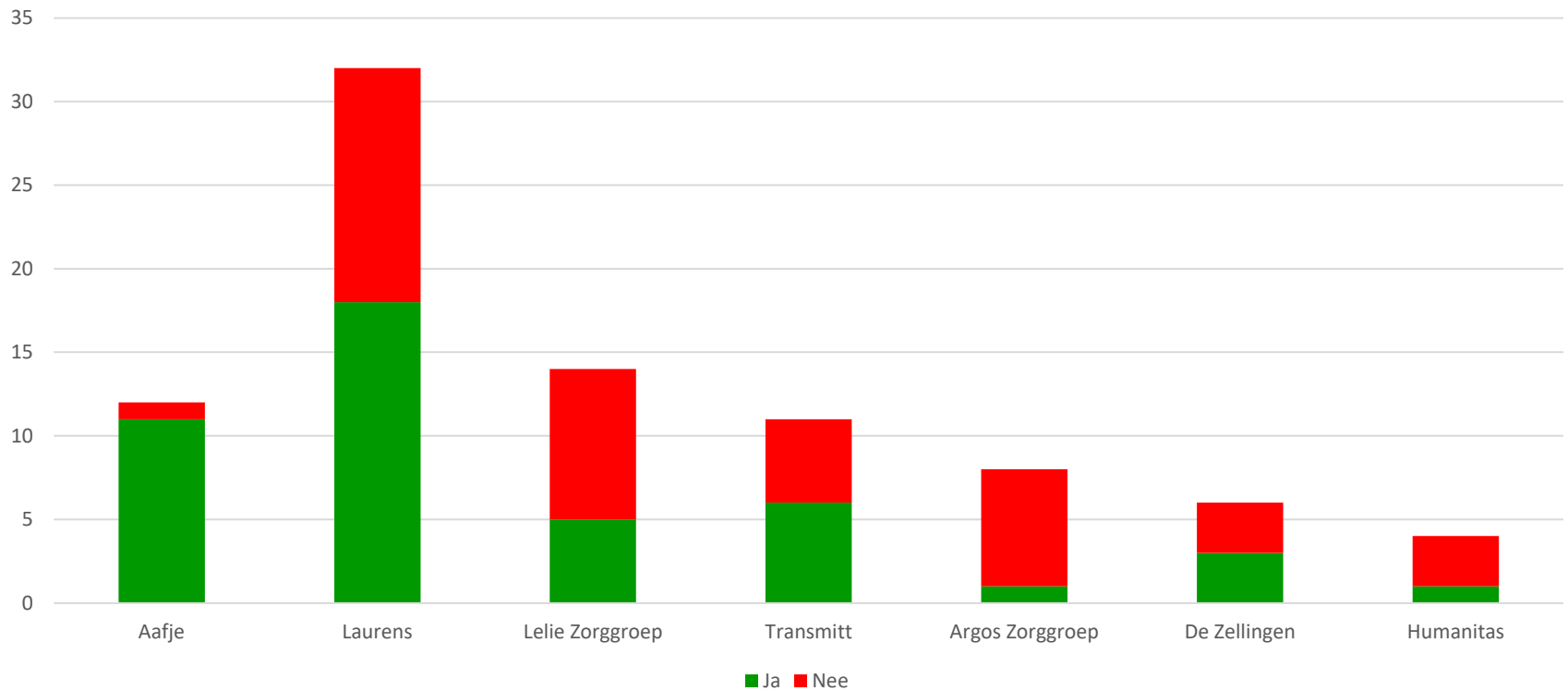


programmaliijn

Doorstroom in de keten

# Bekendheid STIM

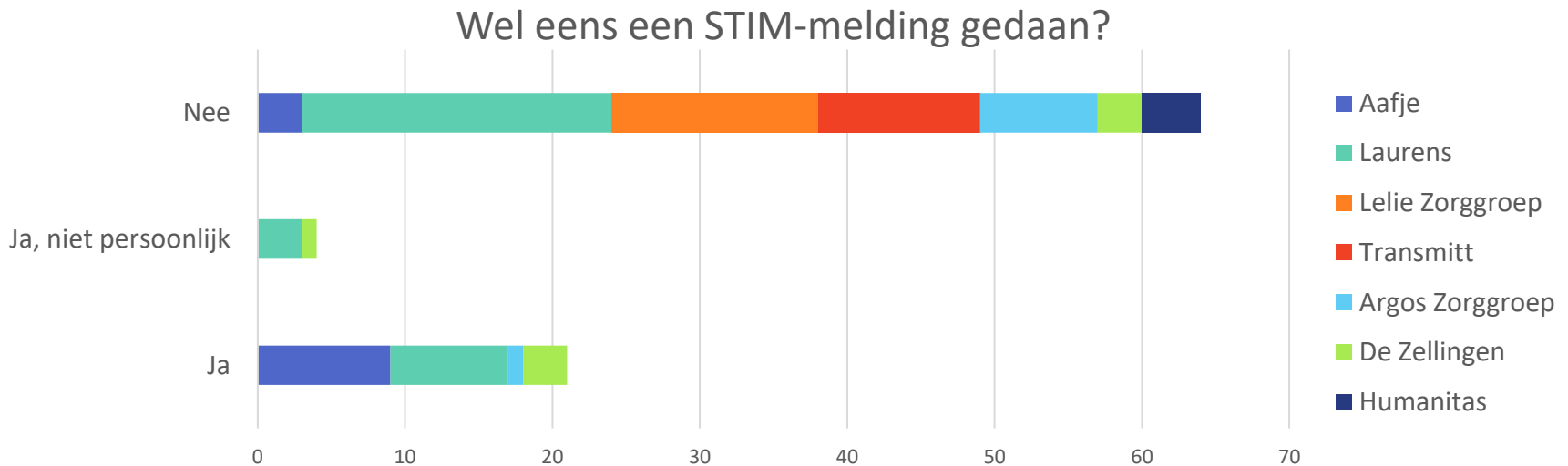
Bekend met STIM?





# Bekendheid STIM

*Een (S)TIM-melding (Signalen & Transmuraal Incident Melden) wordt gedaan op het moment dat er iets tussen twee zorgorganisaties (zoals het ziekenhuis en de VVT) niet goed gaat. Hierbij kun je bijvoorbeeld denken aan het ontbreken van (informatie van) de overdracht / uit het patiëntendossier, maar ook als de communicatie met de andere zorgorganisatie niet goed verloopt. Naast dat je het probleem ter plekke oplost, kan je hier ook een melding van doen. Heb je wel eens zo'n melding gedaan?*



# Toegankelijkheid STIM

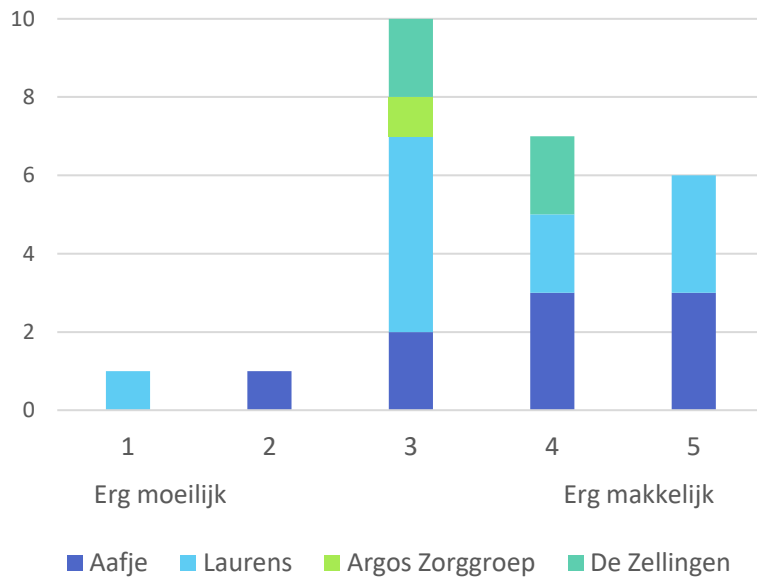


programmaliijn

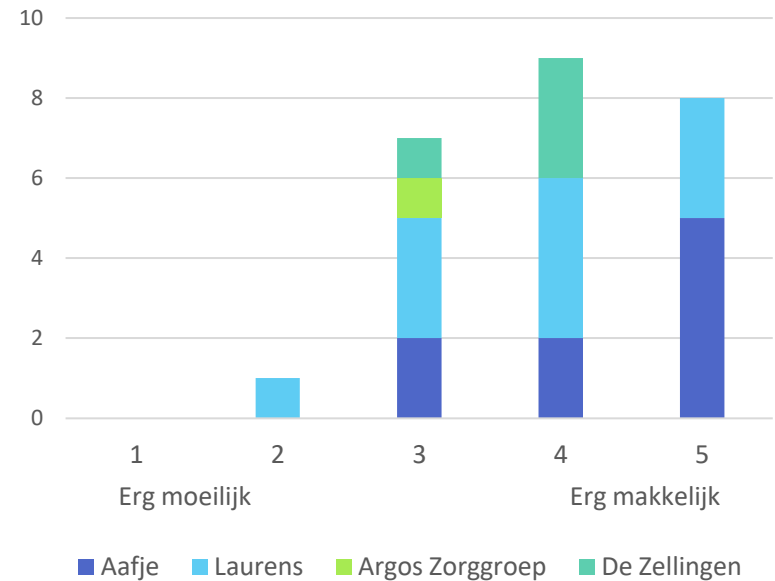
Doorstroom in de keten

*Was het makkelijk te vinden waar je deze melding kon doen? Was het makkelijk om deze melding te doen?*

Makkelijk te vinden



Makkelijk om te doen



# Toegankelijkheid STIM



programmaliijn

Doorstroom in de keten

Vindbaarheid krijgt een gemiddeld een 3,6. Makkelijk om te doen krijgt een 4,0.

Wat zorgmedewerkers makkelijk vonden aan het melden was als het duidelijk gefaciliteerd wordt vanuit de organisatie, als zij ondersteund worden door een medisch secretariaat, als de instructies duidelijk zijn en als de melding gedaan kan worden in een (vaak al bestaand) intern meldsysteem.

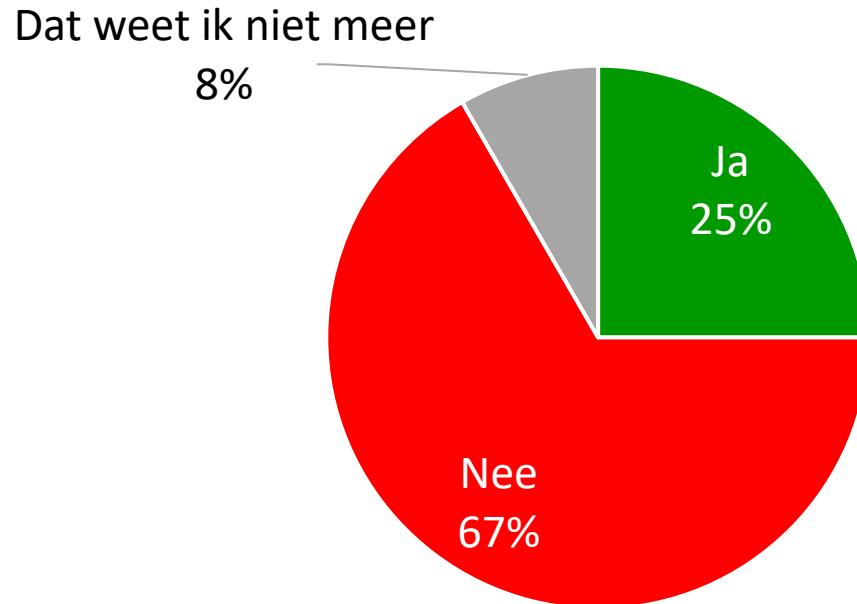
Wat zorgmedewerkers moeilijk vonden aan het melden was dat het formulier ergens in hun mailbox verstopt zat, dat het veel invulwerk was, gebrek aan ervaring en dat niet bij elk ziekenhuis bekend is bij wie ze moeten zijn.





# Terugkoppeling

*Heb je (vanuit de organisatie waar jouw melding over ging) terugkoppeling/reactie gehad over wat zij met jouw melding gedaan hebben?*





programmaliijn

Doorstroom in de keten

# Meerwaarde van STIM

*Wat zou volgens jou het nut/de meerwaarde kunnen zijn van het melden van (informatie van) een overdracht (tussen ziekenhuizen en VVT-instellingen) die onvolledig, te laat of onjuist is?*

- Verbetering van de overdracht
- Monitoren wat/waar misgaat
- Leerproces / leren van fouten
- Voorkomen van vervelende situaties of incidenten
- Goede zorg voor de patiënt
- (Betere) samenwerking

Medewerkers lijken bewust van wat de meerwaarde kan zijn





# Wat is belemmerend?

*Is er iets wat jou tegen zou houden of het voor jou lastig maakt om een (S)TIM-melding te doen?*

- Niets
- Tijdrovend
- Moeite / werkdruk / administratieve lasten
- Niet weten hoe of waar STIM gemeld kan worden
- STIM niet kennen
- Melding klinkt negatief / Andere manier oplossen dan melden
- Geen terugkoppeling krijgen







# Wat is helpend?

*Wat zou je nodig hebben (bijvoorbeeld van je werkgever of van ziekenhuizen) om het zo makkelijk/laagdrempelig mogelijk te maken om een (S)TIM-melding te doen?*

- Automatische link / app op PC of telefoon / ICT
- Duidelijke en eenvoudige procedure
- Snel (niet tijdrovend)
- Bekendheid van STIM
- (Goede) terugkoppeling / Resultaat van melding zien
- Integreren met bestaand systeem
- Makkelijk te vinden waar melding gedaan kan worden



# Andere onderwerpen om te melden



programmaliijn

Doorstroom in de keten

*Wat zijn naast een onvolledige, te late of onjuiste overdracht voor jou redenen/onderwerpen om een (S)TIM-melding te doen?*

- Zorgvraag niet passend bij organisatie of bij cliënt
- Geen ruimte voor gesprek of slecht contact met andere partij
- Als verkeerde verwachtingen ontstaan zijn bij (familie van) cliënt
- Mogelijkheden tot (verdere) verbetering overdracht
- Geen medicatie (eerste 24 uur) of geen materiaal meegegeven



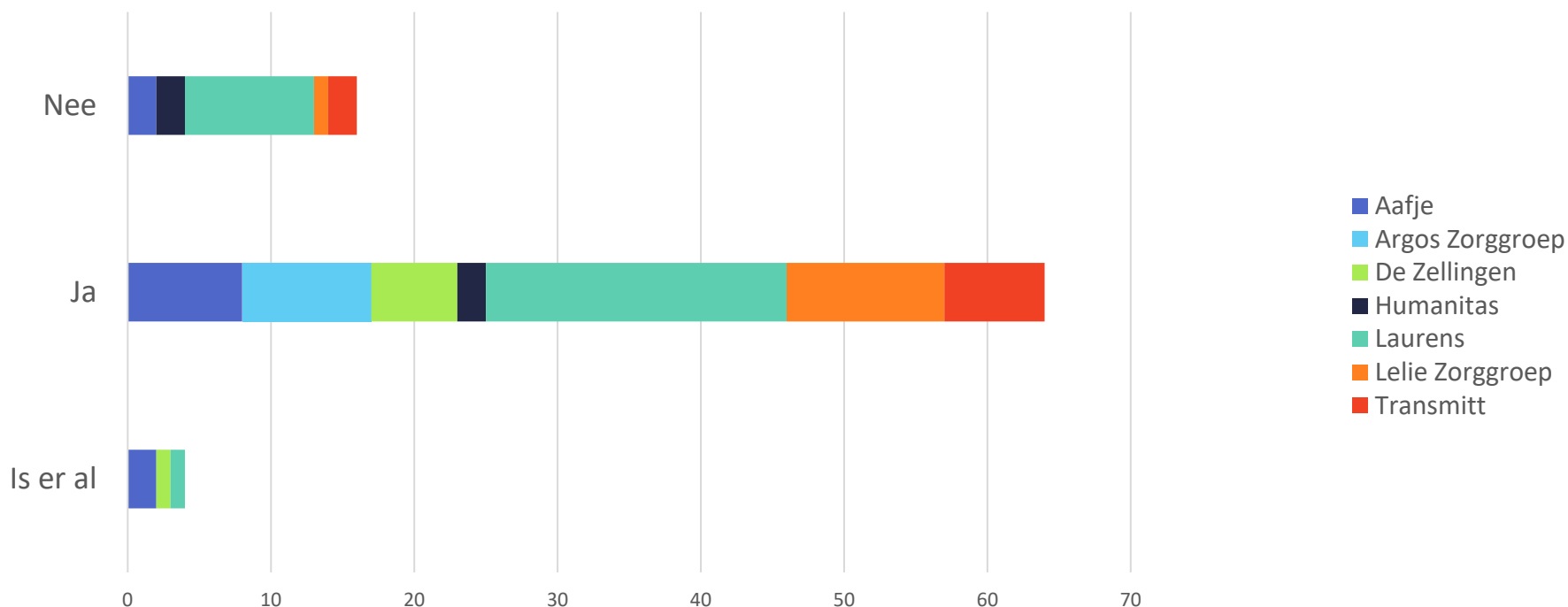
# Behoefte (intern) STIM-systeem



programmaliijn

Doorstroom in de keten

*Zou je je eigen organisatie adviseren om naast de interne meldingen (incidenten met betrekking tot de cliënt of medewerker) een systeem in te richten waar STIM-meldingen gedaan kunnen worden?*



*\* 'Is er al' is door medewerkers zelf toegevoegd, was geen optie in de vragenlijst*



# Samenvattend

- Medewerkers ervaren regelmatig een gebrekkige overdracht
- De helft is op de hoogte van STIM
- Een kwart heeft wel eens een melding gedaan
- Veel melders krijgen geen terugkoppeling van de verwijzende organisatie
- Medewerkers zien meerwaarde in STIM en benoemen diverse helpende en belemmerende factoren





# Vervolgstappen

- Afstemmen op regionale STIM (SRZ)
- In eigen organisatie belangrijk om mensen gemotiveerd te krijgen om te melden en ervoor te zorgen dat medewerkers het belang van STIM inzien
- Zorgmedewerkers moeten daarin meegenomen worden en het bewustzijn moet verhoogd worden

